



## 日本に根差した最も優れたエネルギー企業として

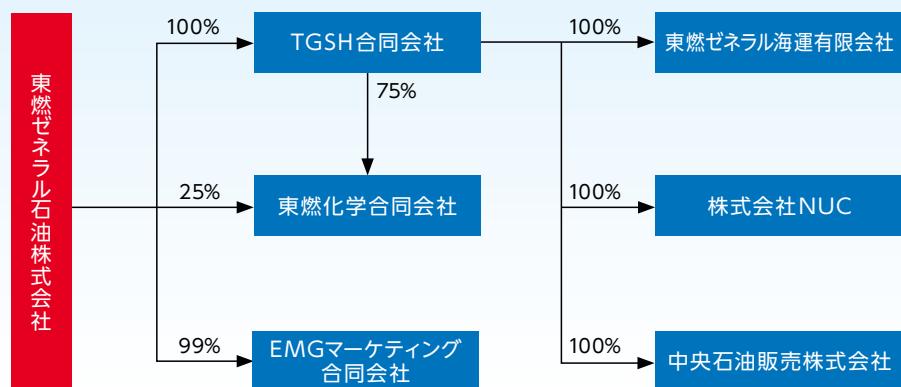
東燃ゼネラルグループは、経営の基盤である安全操業をベースに、これまで培ってきた高い効率性と「エッソ」「モービル」「ゼネラル」のブランド力などを活用し、社会に貢献するため、私たちのミッションを以下のように、決めました。

### 東燃ゼネラルグループの使命(ミッション)

日本に根差した最も優れたエネルギー企業として、

- 良質な石油製品をはじめとする各製品を安定的に供給します
- 時代の変化とお客さまのニーズに迅速に対応し、常に付加価値の高いサービスを提供します
- お客さま、従業員、株主、地域社会、そして社会の発展に貢献します

#### ● グループ主要企業の資本関係図 (2015年7月1日現在)



## 原油輸入から製品販売に至るまで 一貫したサプライチェーン

東燃ゼネラルグループは、世界各地から最適な原油・半製品を輸入し、国内の製油所で各種石油・石油化学製品を効率的に生産し、販売しています。また、製品の一部は海外へ輸出しています。輸入、精製・生産、物流そして販売・輸出に至るまでの一貫した操業体制により、グループとしての総合力を発揮しています。それぞれの事業活動に、世界最先端の技術・ノウハウを活用し、グローバルベストを日本の消費者の皆さまへ提供しています。

### サプライチェーン

#### 原油調達・ 輸送



当グループで使用する原油は、中東を中心に、ロシア、西アフリカ、南アメリカなど、幅広い地域から調達し、安全かつ効率的に、国内4カ所の製油所へ運ばれてきます。

#### 精製・生産



製油所・石油化学工場では、安全を操業の大前提として高度な生産システムと厳しい品質管理により、LPG、ガソリン、ナフサ、灯油、軽油、潤滑油などの各種石油製品および石油化学製品を効率的に生産しています。

#### 物流



工場で生産された石油製品や石油化学製品は、直接または一旦各地へ運ばれてから、お客さまのもとに配送されます。安全で効率的なオペレーションを心掛けています。

#### 販売



SS（サービスステーション）では、当グループ120余年の歴史で培ったノウハウを最大限に活用しています。燃料油、潤滑油、石油化学製品ともお客さまに満足いただける最高水準のサービスと製品をお届けしています。

#### 原油調達・輸送

#### 供給の柔軟な選択を可能にする、 供給元の多様化と調達・輸送の自社運営

日本の石油製品需要は、主に中東産油国からの原油輸入に支えられています。そのような中、製油所で使用する原油を中東、ロシア、西アフリカ、南アメリカなど幅広い地域から調達している点が当グループの特色です。調達先を多様化することは、原油の安定調達のみならず、市場環境や精製設備の状況に応じた、柔軟な原油選択を可能にします。原油調達、備船および製品輸出入などのトレーディング業務は、シンガポール支店、アブダビおよびドoha事務所を中心に、すべて自社で運営しています。



## 安全を操業の大前提とする高効率生産体制

世界各地から最適な原油および半製品を輸入し、国内4製油所をはじめとする生産拠点で石油・石油化学製品を低コストで製造。これが生産部門の基本的役割です。安全を操業における大前提としつつ、より高い付加価値を追求し、さまざまな原料油の調達、製品輸出にも努めています。また、環境保全、とりわけ気候変動問題への対策にも取り組んでいます。

我が国最大級の  
石油精製・石油化学一体工場

### 川崎工場

川崎工場は、陸上ならびに海上輸送の便に恵まれ、また大消費地である首都圏を背後に控えた京浜臨海工業地帯に立地しています。東燃ゼネラル石油の石油精製プラントと東燃化学の石油化学製造プラントが有機的に結合し、それらを一体運営することで、石油製品、石油化学製品の効率的な生産を行っています。

石油精製工場としては、日本最大のFCC（流動接触分解装置）、日本唯一のH-Oil（重質油分解脱硫装置）を有する我が国最大級の製油所です。東燃化学の主力工場でもあり、生産されたエチレンなどの石油化学製品を近隣のコンビナート各社にパイプラインを通じて供給しているほか、輸出にも力を入れています。



エネルギー効率に優れた  
関西の一大生産出荷拠点

### 堺工場

堺工場は、西日本の大消費地である大阪に展開する堺泉北臨海工業地帯に位置しています。石油精製に加えて、パラキシレンやプロピレンなどを生産する石油化学との一体型工場で、エネルギー効率は、日本のトップクラスにあります。

また、コンビナート近隣地域へは製品・半製品・ユーティリティなどを相互に供給するパイプラインが敷設され、シナジー効果も追求しています。関西最大規模の陸上出荷ターミナルでは、我が国ではじめてボトム・ローディング（安全・確実な地上底積）方式も採用し環境保全と徹底した安全性の向上を図り、積み込み作業の迅速化を実現しています。



内外のニーズにフレキシブルに  
対応できる一貫生産拠点

### 和歌山工場

紀伊水道に面した和歌山工場は、「有田みかん」の産地と豊かな漁場に囲まれ、閑静な住宅地に隣接しています。そのため、環境保全に細心の注意を払いながら、安全に操業を行っています。

長い歴史を刻む同工場は、現在もガソリンなどの一般燃料や各種潤滑油、芳香族系化学製品に加えて、各種航空燃料や自動車テスト用燃料などの特殊製品を含む複合的な石油製品の一貫生産拠点です。

さらに、多くの製品タンクと天然の良港に位置する海上出荷設備を駆使して、輸出にも柔軟に対応しつつ国内のエネルギー供給に貢献しています。





京葉臨海工業地帯のほぼ中央に位置し  
さらなる地域連携を目指す製油所

## 千葉工場

千葉工場は、日本最大の石油消費地である関東を後背地に持つ京葉臨海コンビナートのほぼ中央に位置し、近隣石油・石油化学他社との連携を通して効率的な運転を行っています。当グループ唯一のRFCC（残油流動接触分解装置）、MPHC（中圧水素化分解装置）を有するほか、グループの重要な輸出拠点のひとつでもあります。また、近隣のコスモ石油千葉製油所との間でパイプラインを敷設し、精製設備の最適化および生産計画の一体化を通じて、国際競争力を持った国内トップクラスの製油所となることを目指しています。



## 製造技術本部

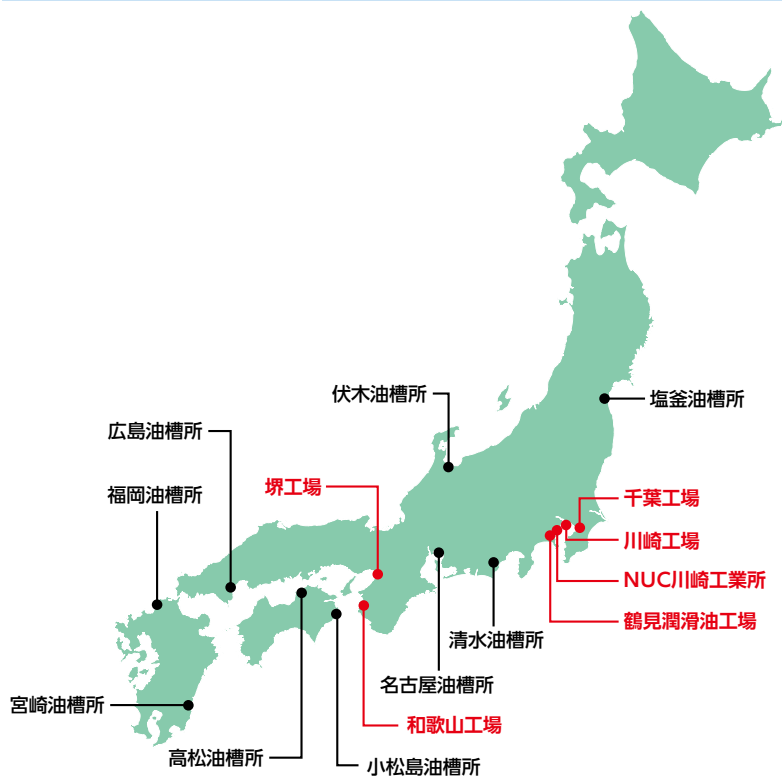
エンジニアリング業務を遂行する製造技術本部は、プロセス、装置、システム、プロジェクトの各関連技術分野のスペシャリスト集団として、技術提携先であるエクソンモービルはもとより、国内外の最新技術情報を駆使して、新規設備のプロジェクト業務と既存設備を安全に、高い性能・効率で運転するための取り組みを日々行っています。



## 中央研究所

中央研究所では、石油製品についての研究を行うとともに、品質・エネルギー・環境問題などにかかわるさまざまな課題に対して科学的知見に基づいた戦略的対応を常に検討しています。

燃料製品については、製品の品質・性能に関する技術支援を各工場や燃料販売部門に対して行うと同時に、国や業界の共同研究・調査活動にも企画段階から主体的にかかわっています。潤滑油製品の研究開発は研究所創立以来70年以上の歴史を持ち、最先端の高性能製品を数多く開発。特に、自動車用潤滑油製品の分野では、エクソンモービルとアライアンスを組み、また、自動車会社との共同研究を通して、燃費や信頼性・快適性を向上させる製品を開発しています。石油化学製品については、より迅速にユーザーの要望を製品に反映させる取り組みに注力しています。また、当グループが持つ知的財産の有効活用と管理・保護や、CSR活動の一環としてエネルギーに関する社外への啓発活動も進めています。



潤滑油製品の  
製造・出荷拠点

## 鶴見潤滑油工場

大消費地である首都圏の横浜市に1925年に創設された鶴見潤滑油工場は、自動車用、船用、工業用などの潤滑油製品に特化し、製造から全国のお客さま向けの製品の配送出荷までを一貫して担っています。高性能の合成油「モービル1」は当工場の主要な出荷製品となっています。

お客さまのニーズに応える  
高機能ポリエチレン生産拠点

## NUC川崎工業所

NUC川崎工業所は、川崎工場に隣接し、東燃化学より供給されるエチレンからポリエチレンを製造しています。研究開発にも力を入れ、電線被覆用をはじめとする高付加価値製品の生産・販売拠点となっています。

## 世界最高水準の製品とサービスを提供

燃料油販売、潤滑油・スペシャルティ、石油化学製品部門では、120余年の歴史で培ったノウハウを最大限活用し、お客さまに満足していただける世界最高水準の製品とサービスをお届けしています。

信頼のブランド「エッソ」「モービル」「ゼネラル」のほか、石油化学製品は、T-SOL、T-REZ、NUCといったブランドで販売を行っています。

### 燃料油販売

## サービスステーション



東燃ゼネラルグループは、「エッソ」「モービル」「ゼネラル」の3ブランド共通の販売施策を全国展開し、高品質な石油製品を適正な価格で安定的にお客さまに提供しています。また、業界に先駆けてセルフSSを拡大。さまざまな工夫が施された「エクスプレス」ブランドSSの展開によって、利便性の向上を図っています。私たちは、常に変化し続けるお客さまのニーズに的確に対応しながら、環境・安全に配慮したSSの運営を進めています。

## セルフSS「エクスプレス」 **Express**

当グループが展開するセルフSS「エクスプレス(Express)」のコンセプトは、「最もすばやく、最も簡単な操作で、最もきれいで快適な設備で、給油サービスを提供すること」。このブランド・バリューをさらに進化させるために、販売促進プログラムの強化や、接客サービスの向上、清潔なSSづくりの徹底など、ハード・ソフト両面におけるサービスの充実を図っています。

## 産業用燃料

産業用燃料の販売では、安定供給と競争力のある価格に加えて、代理店・特約店の皆さまとの信頼に基づく強固なパートナーシップのもと、それぞれの販売戦略にあわせた独自の付加価値を創造していきます。なお、LPガス販売部門は2015年4月1日に発足したジクシス株式会社(LPガス専門元売会社)へ移管しました。

## 航空・船用燃料

国内・国外で使用される航空・船用燃料は、その製品性格上、世界基準に合致した高い品質が求められます。それらの基準に見合った高い品質の製品を、国内外の航空会社・海運会社・官公庁・商社向けに販売しています。

セブン-イレブン複合店舗



## 潤滑油・スペシャルティ



**Mobil 1™**



**Mobil SHC™**

### 自動車用潤滑油

モービルブランドの自動車用潤滑油は、あらゆる場面で効果的にエンジンを保護し、車のベストパフォーマンスを引き出します。特に、合成油の「モービル1」は、世界トップレベルの性能を誇ります。お客様のニーズに的確に応えるべく、国内大手自動車メーカーとの次世代製品の共同開発や純正オイルの供給も行っています。

### 航空用・船用潤滑油

航空用潤滑油は、幅広い製品を取りそろえ、さまざまな技術サポートを通じお客様から絶大な支持・信頼を得ています。船用潤滑油は、船舶のトータルコスト削減に寄与する合成油をはじめとする高品質な製品とサービスでお客様のニーズにお応えしています。また外航船のお客様については、エクソンモービルとの提携のもと、日本の港でも海外と同じモービル製品の供給を行っています。

### 工業用潤滑油

モービルブランドの工業用潤滑油は、潤滑油技術の先駆者としての幅広い専門知識と経験に裏付けられ、お客様の設備の生産性向上、省エネに大きく貢献し、国内外の主要機械メーカーから推奨されています。先進技術を駆使した合成潤滑油モービルSHCは、エネルギー効率の向上や持続性さらに安全面における優位性など、バランスのとれた総合性能を提供します。

### ベースオイル・スペシャルティ

エクソンモービルとの戦略的提携関係により高度な品質管理システムを用いて、ワックスなど高付加価値のスペシャルティ製品を生産・販売しています。また、ベースオイルはエクソンモービルのチャンネルを通じてアジアを中心に輸出しています。

## 石油化学製品

### 基礎化学品

航空機・自動車部品、電子電器部品から食品包装材・家庭生活用品まで多種多様な用途の化学製品基礎原料となるオレフィン類（エチレン、プロピレン、ブタジエンなど）とポリエステル繊維、ペットボトル、ナイロン繊維などの原料となる芳香族類（パラキシレン、オルソキシレン、ベンゼンなど）を石油精製とのシナジーを生かした競争力を持って、国内・海外へ安定的に供給しています。

### 石油樹脂

未水添および水添石油樹脂を製造販売しています。石油樹脂は、接着性、透明性、ガスバリア性など、お客様のニーズにあわせた優れた機能性を付与し、工業用接着剤、高性能テープ、環境タイヤ、紙おむつなどのホットメルト、食品用フィルム改質剤など、幅広い用途に使用されています。

**T-REZ**



### ポリエチレン樹脂

当グループが100%出資するNUCでは、ポリエチレン専門メーカーとして、電線被覆分野で他社の追随を許さない優良グレード製品を市場に提供し、内外の電線メーカーなどのお客様から確かな信頼を得ています。機能材料事業では、プラスチック包装・容器などに使用される製品を開発、販売しています。

「エクソン」・「モービル」は、エクソンモービルコーポレーションの登録商標です。ライセンス契約に基づいて使用しております。T-SOL、T-REZ、NUCは、東燃ゼネラル石油またはその関連会社の登録商標です。

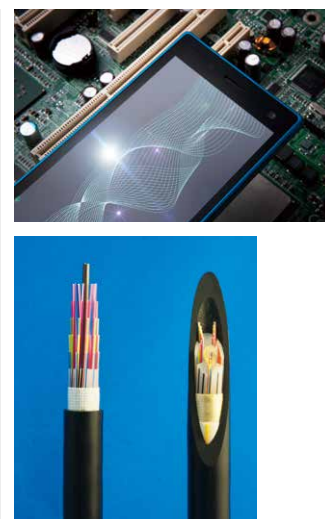
### 溶剤

高い溶解力と機能性を兼ね備えたメチルエチルケトン、塗料・印刷インキ用溶剤から電子部品樹脂加工、光学パネル用フィルム成型、ケミカルプロセス溶媒など多分野のあらゆる用途で広く活用されています。石油精製設備を利用して製造される炭化水素溶剤は、自動車用塗料、農薬、金属加工油などに配合されています。見えないところで、便利で豊かな生活を支えています。

**T-SOL**



水添石油樹脂



**東燃ゼネラル石油株式会社**

事業内容	原油・石油製品の輸送、石油製品の製造・加工 および販売ならびに石油化学製品の製造・加工 および販売
本社	〒108-8005 東京都港区港南1-8-15 Wビル TEL: 03-5495-6000
設立	1947年7月26日
資本金	351億円 上場証券取引所 東京証券取引所(証券コード: 5012)
株主	エクソンモービル、三井物産株式会社、金融機関、 ファンド等
株主総数	45,267名(2014年12月31日現在)
従業員数	1,707名(2014年12月31日現在・就業人員)
決算期	12月

**EMGマーケティング合同会社**

事業内容	各種石油・石油化学製品および 関連製品の販売、管理統括部門の業務
本社	〒108-8005 東京都港区港南1-8-15 Wビル TEL: 03-5495-6000
設立	1961年12月11日
資本金	200億円
社員	東燃ゼネラル石油株式会社、 エクソンモービル
従業員数	653名(2014年12月31日現在・就業人員)
決算期	12月

**東燃化学合同会社**

事業内容	石油化学製品の製造・加工および販売
本社	〒108-8005 東京都港区港南1-8-15 Wビル TEL: 03-5495-6000
設立	1960年12月24日
資本金	10億円
社員	TGSH合同会社、 東燃ゼネラル石油株式会社
従業員数	300名(2014年12月31日現在・就業人員)
決算期	12月

**株式会社NUC**

事業内容	高圧法低密度ポリエチレン・ 直鎖状低密度ポリエチレンの製造および販売
本社	〒108-0075 東京都港区港南1-8-15 Wビル TEL: 03-5782-9161
設立	1961年1月11日
資本金	20億円
株主	TGSH合同会社
従業員数	233名(2014年12月31日現在・就業人員)
決算期	12月

**シンガポール支店**

#15-01 Suntec Tower Five  
5 Temasek Boulevard  
Singapore 038985

**アブダビ事務所**

Level 4, Building B, Al Mamoura,  
Abu Dhabi, U.A.E.  
P.O. Box: 38078

**ドーハ事務所**

Level 21, Burj Doha, West Bay,  
Doha, Qatar  
P.O.Box: 27110

**株式会社NUC 上海代表処**

中華人民共和国 上海市淮海中路918号  
久事復興ビル18F G座



主な業績の推移

(億円)

主要データ	セグメント	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
生産実績	石油事業*1 (千kl)	29,188	26,871	27,534	27,118	31,704
	石油化学事業*2 (千トン)	2,584	2,529	2,769	2,856	2,670
販売実績	石油事業*1	21,789	24,252	25,338	28,968	31,042
	石油化学事業*2	2,198	2,519	2,711	3,443	3,469

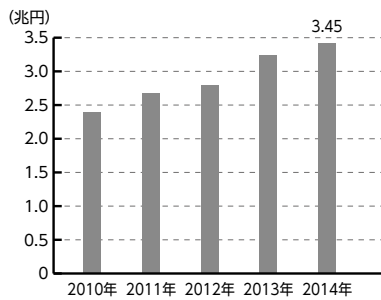
売上高	23,987	26,771	28,049	32,412	34,511
営業利益	335	2,162	273	523	△729
当期純利益	429	1,328	548	229	△140

(営業利益の内訳)

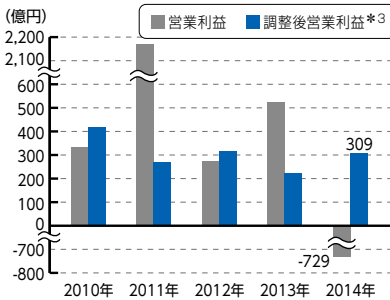
在庫評価損益等	△82	1,891	44	470	△865
のれん償却	—	—	△85	△169	△173
調整後営業利益*3	<b>417</b>	<b>271</b>	<b>314</b>	<b>222</b>	<b>309</b>
石油事業*1	<b>397</b>	<b>241</b>	<b>315</b>	<b>17</b>	<b>177</b>
石油化学事業*2	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>△1</b>	<b>206</b>	<b>132</b>

主な経営指標の推移

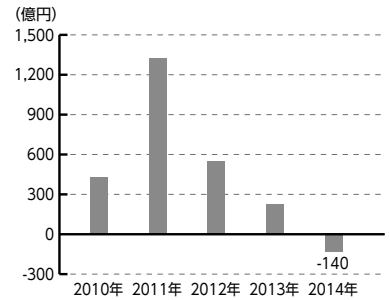
● 売上高



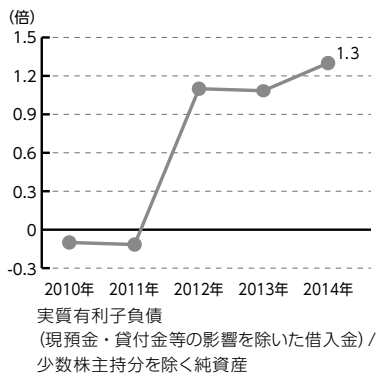
● 営業利益(損失)



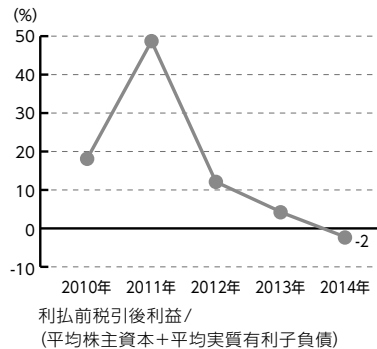
● 当期純利益(損失)



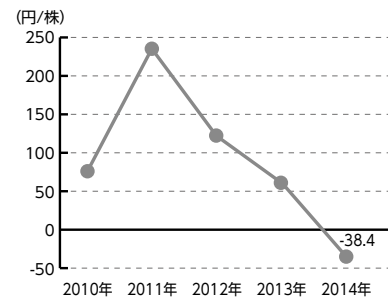
● 実質D/Eレシオ



● 使用総資本利益率



● 1株当たり当期純利益(損失)



\*1 ガソリン、ナフサ、ジェット燃料、灯油、軽油、重油、潤滑油、液化石油ガス等  
\*2 オレフィン類、芳香族類、石油系溶剤、石油樹脂、ポリエチレン樹脂等  
\*3 在庫評価損益およびのれんの償却を含まない、実質的な営業利益

