

# あした 考えぬく。明日を動かす。

日本のエネルギーを支えてきた誇りを胸に。喜びに満ちた未来のために、  
どこへ向かい、何をすべきか。私たちは、独自のソリューション力を結集して  
考えぬき、私たちにしか出せないこたえを提供していきます。  
熱い思いを、エネルギーとして。さあ、明日を動かそう。東燃ゼネラルグループです。

## 編集方針

本レポートは、東燃ゼネラルグループのCSR(Corporate Social Responsibility：企業の社会的責任)に関する考え方や取り組みについて、その全体像を分かりやすくご報告し、ご理解いただくことを目指しています。

本レポートは、トップメッセージに続いて、当グループの概要をご紹介した後、CSRに関する取り組みをご報告するという構成となっています。

ぜひご一読いただき、忌憚のないご意見・ご感想をお聞かせいただければ幸いです。

## 報告書の対象範囲

東燃ゼネラル石油株式会社および連結子会社  
※掲載データの対象範囲については、各注記を参照ください。

## 報告書の対象期間

データについては、2015年(2015年1月1日～12月31日)。ただし法律に基づく環境報告データについては、2015年4月1日～2016年3月31日を対象期間としています。

一部2016年の活動内容を含みます。

## 発行時期

2016年9月(前回：2015年9月)

# CONTENTS

## 2 トップメッセージ



CSR活動をさらに推進し、皆さまから信頼される「良き企業市民」として社会に貢献します

## 東燃ゼネラルグループについて

- 4 グループ理念
- 7 事業概要
- 10 精製・生産
- 12 製品・サービス
- 16 グループ主要企業概要および海外事業所
- 17 連結財務ハイライト

## CSR取り組み報告

- 18 **Focus 01** 効率の追求が環境への配慮  
工場での環境負荷低減策について
- 21 **Focus 02** 健康、それはかけがいのない  
大切なもの

## マネジメント体制

- 24 コーポレート・ガバナンス
- 26 内部統制システム
- 30 コンプライアンス
- 32 CSRマネジメント
- 36 リスクマネジメント

## 安全・健康・環境

- 38 操業管理システム (OIMS)
- 40 安全への取り組み
- 42 健康への取り組み
- 44 環境への取り組み

## ステークホルダー別報告

- 54 お客さまとのかかわり
- 57 従業員とのかかわり
- 64 株主・投資家の皆さまとのかかわり
- 66 ビジネスパートナーとのかかわり
- 68 社会への貢献

- 72 GRI「サステナビリティレポートガイドライン 第4版」対照表
- 76 環境省「環境報告ガイドライン2012年版」対照表
- 77 第三者意見

### 参考にしたガイドライン

- ・ GRI「サステナビリティレポートガイドライン 第4版」  
本報告書には、標準開示項目の情報が記載されています。
- ・ 環境省「環境報告ガイドライン (2012年版)」
- ・ ISO26000

### 報告書に関するお問い合わせ

東燃ゼネラルグループ 広報CSR統括部 CSR・コミュニケーション推進部  
〒108-8005 東京都港区港南1-8-15 Wビル  
TEL: 03-6713-4400 FAX: 03-6713-4389  
<http://www.tonengeneral.co.jp>