

ENEOS T 会員規約

ENEOS 株式会社
2024 年 4 月 22 日

この ENEOS T 会員規約（以下「本規約」といいます。）は、ENEOS T 会員（以下「会員」といいます。）への入会、会員サービスの内容等を定めるものです。CCCMKホールディングス株式会社（以下「MKHD」といいます。）の規定する「V 会員規約」に同意し、所定の手続きを完了し MKHD が発行するカード・V 会員に関する一般的な事項については、V 会員規約（同規約に付帯する MKHD が規定する「ポイントサービス利用規約」を含みます。）をご確認ください。

第 1 条（定義）

会員とは、本規約に同意の上、ENEOS 株式会社（以下「当社」といいます。）が定める所定の手続きにより会員登録を申込み、当社が承諾した個人をいいます。

②会員サービスとは、会員が当社または当社が指定する者から交付を受けた ENEOS T カード（以下「本カード」といいます。）を当社が定める ENEOS サービスステーションにおいて提示することにより受けられるサービスをいいます。

第 2 条（会員サービスの内容）

会員サービスの内容は、当社のホームページ（<https://www.eneos.co.jp/>）において掲示します。

②当社は、随時、会員サービスの内容を変更し、または終了するものとします。

第 3 条（会員の退会等）

会員は、退会または会員サービスの提供の停止を希望する場合は、会員が申込みをした ENEOS サービスステーション（以下「申込店舗」といいます。）に連絡するものとします。

②会員は、会員の登録情報（住所・連絡先等）について変更が生じたときは、速やか MKHD が定める V ポイントサポートセンターへ連絡するものとします。

③会員は、本カードを紛失または盗難された場合は、速やかに MKHD が定める V ポイントサポートセンターに連絡の上、その指示に従うものとします。

第 4 条（会員の地位の喪失）

当社は、会員がこの規約に違反し、引き続き会員として認めることができないと判断したときは、会員の承諾なしに会員の地位を喪失させることができるものとします。

第 5 条（規約の変更）

当社は、本規約を変更しようとする場合、一定の予告期間において当社のホームページに変更後の

規約を掲示することにより、いつでも本規約を変更することができるものとします。

②会員は、本規約変更後に会員サービスの提供を受けた場合は、会員が本規約の変更に同意したものとみなすこととします。

第6条（免責事項等）

当社は、天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく会員サービスの全部または一部を停止する場合があります。この場合、当社は、会員が会員サービスを受けられなかったことにつき、その責を負わないものとします。

②当社は、会員が第3条第2項に定める手続きを行わなかったことにより会員に生じた損害については、その責を負わないものとします。

③当社は、会員が第3条第3項に定める手続きを行わなかったことにより会員に生じた損害について、その責を負わないものとします。会員が本カードを盗用されたことにより生じた損害についても同様とします。

④本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社に故意または重過失がある場合や消費者契約法その他の理由により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。ただし、当社が、会員の損害を賠償する場合であっても、当該損害賠償責任の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（付随的損害、間接損害、特別損害および逸失利益は含まれません）に限定されます。

第7条（個人情報の利用）

会員は、申込店舗が、本申込に係る会員の個人情報を、次の目的のため、当社と共同して利用することに同意します。

- (1)カード入会情報・変更情報管理、ご利用実績・金額の集計等のため
- (2)当社の取扱商品・サービスおよびフェア開催のご案内に関する宣伝物・印刷物等の送付のため
- (3)市場調査・商品開発・サービス向上を目的としたお客様向けアンケートのご依頼のため

②前項に基づき申込店舗と当社が共同して利用する会員の個人情報は、次の各号に定める事項とします。

- (1)氏名・住所・電話番号・生年月日・郵便番号・メールアドレス・任意保険・車検情報等、所定の申込書等にご記入いただいた事項および申告いただいた事項
- (2)本申込みに関する申込日・契約日等契約内容に関する事項
- (3)本申込みに基づくご利用状況、取引履歴等

第8条（個人情報の公的機関等への提供）

会員は、当社または申込店舗が、法令に基づき提出を求められた場合およびそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関等に会員の個人情報を提供することに同意します。

第9条（個人情報の開示・訂正・削除）

会員は、申込店舗に対し、第7条第2項各号に定める事項について、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、開示・訂正・削除するよう請求することができます。

②申込み店舗は、前項に定める開示請求に応じた結果、当該請求を行った会員の個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第10条（本規約に不同意の場合）

当社は、会員が会員登録のために必要な個人情報を開示しない場合または本規約の全部もしくは一部に同意しない場合、入会をお断りすることがあります。

第11条（個人情報の利用・提供中止の申出）

当社または申込店舗は、会員から第7条に定める個人情報の利用の停止を求められた場合は、遅滞なくその利用を停止するものとします。

第12条（個人情報の譲渡・引継ぎについて）

当社または申込店舗が合併、会社分割等の方法により事業を他の事業者へ承継させた場合、会員の個人情報は当該他の事業者へ承継されるものとします。

第13条（お問合せ窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についてのお問合せや利用中止のお申し出に関しましては、申込店舗までご連絡ください。

お客様お問い合わせ先

ENEOS お客様センター

電話番号：0120-56-8704

受付時間：9：00～17：00（土、日、祝日、年末年始を除く）