

令和3年台風第9号および8月11日からの大雨により被災されたお客さまに対する 電気料金の特別措置について

このたびの令和3年台風第9号および8月11日からの大雨により被災されました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの台風および大雨により災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域のお客さまを対象に電気料金の支払い期日の延長などの特別措置を実施させていただきます。特別措置をご希望されるお客さまは、大変恐れ入りますが、当社へお電話にてお申込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 電気料金の特別措置の適用対象

以下のお客さまが対象となります。

- ・災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の被災されたお客さまで、当社と低圧電気のご契約をいただいているお客さま（当社が直接、電気料金を請求しているお客さまに限ります。）

なお、本日時点での特別措置の適用地域については、2021年8月15日に国の定める災害救助法の適用地域およびその隣接する地域となります。詳細は別紙（当社による電気料金等の特別措置対象地域）をご覧ください。

※災害救助法の適用地域に関する最新情報については、「内閣府発表災害救助法の適用状況」をご覧ください。また、適用地域に更新があった場合、当社HP上でもお知らせいたします。

2. 電気料金の特別措置のお申込み方法

電気料金の特別措置をご希望されるお客さまは、8月20日（金）から8月31日（火）までの間の受付時間中に、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

ENEOSでんき 特別措置 専用窓口 電話番号 0120-130-340 IP・国際電話などからは0422-35-6521 （受付時間：午前9時～午後5時 [第3日曜日と年末年始を除く]）

3. 電気料金の特別措置の内容

(1) 電気料金のお支払期日の延長

2021年8月分の電気料金を対象として、お支払期日を1ヵ月間延長いたします。

ただし、請求金額が確定しており、8月分の支払い期日の延長ができない場合は、2021年9月分のお支払い期日を1ヵ月間延長いたします。予めご了承ください。

(2) 被災にともない電気を全く使用されない場合の基本料金の免除

被災にともない、2021年8月分または9月分のご使用電力量（キロワット時）が0キロワット時である場合には、2021年8月分の電気料金を対象として、基本料金を免除いたします。ただし、請求金額が確定しており、8月分の基本料金の免除ができないお客さまは、2021年9月分を対象といたします。なお、基本料金の免除につきましては、対象月の翌月以後の電気料金から控除させていただきます。

4. その他

電気料金の特別措置(1)を適用した場合、8月分の電気料金を9月分以後の電気料金と合算（9月分の電気料金の場合、10月分以後の電気料金といたします。）してご請求させていただく場合がありますので、予めご了承くださいようお願いいたします。

別紙

当社による電気料金の特別措置対象地域（8月20日時点）

災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の被災されたお客さまで、当社と低圧電気のご契約をいただいているお客さま（当社が直接、電気料金を請求しているお客さまに限ります。）を対象といたします。

■ 対象地域

（1）災害救助法が適用された地域

災害救助法 適用都道府県	災害救助法適用市町村
青森県	むつ市、上北郡七戸町、下北郡風間浦村
長野県	岡谷市、諏訪市、上伊那郡辰野町、木曾郡上松町、木曾郡王滝村、木曾郡木曾町
島根県	江津市、邑智郡川本町、邑智郡美郷町
広島県	広島市（全区）、三次市、安芸高田市、山県郡北広島町
福岡県	久留米市、八女市、みやま市
佐賀県	武雄市、嬉野市、杵島郡大町町
長崎県	雲仙市、南島原市

（2）災害救助法が適用された地域に隣接する地域

都道府県	市区町村
青森県	青森市、十和田市、東津軽郡平内町、上北郡横浜町、上北郡東北町、下北郡大間町、下北郡東通村、下北郡佐井村
島根県	浜田市、益田市、大田市、飯石郡飯南町、邑智郡邑南町
広島県	呉市、府中市、庄原市、東広島市、廿日市市、安芸郡府中町、安芸郡海田町、安芸郡熊野町、安芸郡坂町、山県郡安芸太田町、世羅郡世羅町
福岡県	小郡市、朝倉市、うきは市、八女市、筑後市、大川市、三井郡大刀洗町、八女郡広川町、三潞郡大木町
佐賀県	鳥栖市、神埼市、伊万里市、唐津市、多久市、鹿島市、三養基郡みやき町、西松浦郡有田町、杵島郡江北町、白石町
長崎県	大村市、東彼杵郡波佐見町、川棚町、東彼杵町、諫早市、島原市、南島原市

※災害救助法適用地域は、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されますので、最新情報については、「内閣府発表 災害救助法の適用状況」をご参照ください。

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html