

2021年12月

お客様 各位

ENEOS株式会社

年末年始休業のお知らせ

1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2021年12月29日（水）から2022年1月3日（月）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

そのため、ご解約やお引越しなど一部のお手続きにつきましては以下の通りとなり、お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、スマートフォンやWEBからは、現在お住まいの場所での他社からの切替のお申込みのほか各種お手続きが、24時間可能ですのでご利用ください。

また「電気の困った！駆けつけサービス」に関するお問い合わせについては、休業期間中もお電話で受付けておりますので、併せてご利用くださいますようお願い申し上げます。

2. 年末年始にかけてご解約されるお客様へ

2021年12月29日（水）から2022年1月3日（月）の期間においてご解約を予定される場合は、2021年12月28日（火）15:00までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

なお、2022年1月4日（火）以降のご解約につきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※ご解約に伴う設備撤去については、2021年12月29日（水）から2022年1月3日（月）の期間において、ご対応できない場合がございます。また上記期間の前後であっても、工事業者手配の関係上、設備撤去についてはお断りする場合がございます。

3. 年末年始にかけてお引越しをされるお客様へ

弊社カスタマーセンターの年末年始休業に伴い、2021年12月29日（水）から2022年1月3日（月）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2022年1月4日（火）以降を使用開始とするお申込みにつきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

<注意> 「ENEOS都市ガス」につきましては、上記と対応が異なります。

詳細は「ENEOS都市ガス」のホームページをご確認ください。

以上