

2024年4月8日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの休業について
(お引越しをご希望されるお客さまへのお願い)

誠に勝手ながら、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターでは、入居するビルの事情により、**2024年4月27日(土)を臨時休業日とさせていただきます。**さらに、4月28日(日)・29日(月)および5月3日(金)～6日(月)の期間は日曜日・祝日のため、定休日となります。

つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. カスタマーセンターの営業予定

日付	4月26日	4月27日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
予定	営業日	臨時休業	定休日	定休日	営業日	営業日	営業日	定休日	定休日	定休日	定休日	営業日
備考		ビル点検	昭和の日					憲法記念日	みどりの日	こどもの日	振替休日	

2. お問い合わせ対応受付

休業期間中は、お電話・チャットでのお問い合わせはお受けすることができません。

※ お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は翌営業日より順次対応させていただきます。

※ 「電気の困った！相談窓口」に関するお問い合わせにつきましては、上記休業期間中も24時間お受けしておりますので、どうぞご利用ください。

3. お引越し手続き受付

2024年4月27日(土)～2024年5月6日(月)の期間においてお引越しを予定される場合は、2024年4月23日(火)を目途にお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

※ 設備撤去を伴う解約をご希望されるお客さまにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2024年4月27日(土)～2024年5月6日(月)の期間での撤去対応が難しい場合がございます。

※ 期限までにお申し込みいただけなかった場合は、ご希望の日付でお手続きができない場合がございます。

※ 供給地点が特定できなかった場合はメーター番号の提供をお願いする場合がございます。詳しくは[こちら](#)

※ 現在のご契約場所で電力会社を切り替える場合、お客さまから「ENEOSでんき」への解約手続きは原則として不要ですので、切替先の電力会社さまへ直接ご相談ください。

4. 備考

(1) アンペア変更等現地作業を伴う契約変更のお申込みにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2024年4月27日(土)～2024年5月6日(月)において手ができない場合がございます。お早めにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

(2) 「ENEOS都市ガス」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は[ホームページ](#)をご確認ください。ENEOS太陽光買取カスタマーセンターは通常どおり営業いたします。

(3) ご不明な点がございましたら、「ENEOSでんき」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。

以上