

2023年2月15日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「ENEOS都市ガス」におけるサービス内容の変更について

ENEOS株式会社は、「ENEOS都市ガス」におけるサービス内容の変更について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 各種帳票発行手数料の改定

2023年5月1日以降に発行される帳票について、以下のとおり発行手数料(※1)を改定いたします。

(税込・1通あたり)

	変更前	変更後
請求書(利用明細書) (※2)	110円	220円
領収書	165円	275円
支払証明書	770円	880円

(※1) 「ENEOSでんき」の請求書(利用明細書)または領収書の発行手数料をご負担いただいているお客さまで、かつ、「ENEOSでんき」および「ENEOS都市ガス」の両方を同一名義、同一使用場所、同一支払方法でご契約いただいているお客さまの場合は、「ENEOS都市ガス」の請求書(利用明細書)または領収書の発行手数料を無料といたします。

(※2) 請求書(利用明細書)は、「ENEOS都市ガス お客さまページ」の画面から無料で印刷していただくことが可能です。

2. お問い合わせ先について

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターのお問い合わせ先は、**2023年7月1日から**以下のとおり変更いたします。

変更前	変更後
電話番号 0120-86-8704 (フリーダイヤル) ※IP・国際電話などからは03-6735-9031	電話番号 0570-02-8704 (ナビダイヤル) ※IP・国際電話などからは03-6735-9031
受付時間 9 :00 ~ 17 :00 (第3日曜日と年末年始を除く)	受付時間 9 :00 ~ 17 :00 (日曜日および祝日、年末年始を除く)

(注) 今回の変更に伴うガス事業法に基づく契約締結前交付書面および契約締結後交付書面については、「ENEOS都市ガスお客さまページ」上に掲載いたしますので、ご確認をお願いいたします。

また、今回の変更に伴う、2023年5月1日付の各種約款の改定内容については、「ENEOS都市ガス」ホームページの「お知らせ」に掲載しております。

ご不明な点がございましたら、「ENEOS都市ガス」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。

今後とも「ENEOS都市ガス」をご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

以上