

2020年12月18日

お客さま 各位

ENEOS 株式会社

年末年始休業のお知らせ

1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は、「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

そのため、ご解約やお引越など一部のお手続きにつきましては以下の通りとなり、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、スマートフォンやWEBからは、現在お住いの場所での他社からの切替のお申込みのほか各種お手続きが24時間可能ですのでご利用ください。

2. 年末年始にかけてご解約されるお客さまへ

「ENEOS都市ガス」につきましては、2020年12月28日（月）から2021年1月3日（日）の期間において、ご解約を予定される場合、2020年12月23日（水）17:00までにご対応くださいますようお願い申し上げます。

また、2021年1月4日（月）以降のご解約についても、ご予約にはできる限り余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

（2021年1月4日（月）の場合、2020年12月24日（木）17:00を、お申込みの受付期限とさせていただきます。）

なお、「ENEOSでんき」につきましては、2020年12月28日（月）から2021年1月3日（日）の期間において、ご解約を予定される場合、2020年12月27日（日）17:00までにご対応くださいますようお願い申し上げます。

2021年1月4日（月）以降のご解約につきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

3. 年末年始にかけてお引越しをされるお客さまへ

弊社カスタマーセンターの年末年始休業に伴い、「ENEOS都市ガス」につきましては、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年12月26日（土）～28日（月）に、お引越し先にて「ENEOS都市ガス」のご利用開始をご希望の場合は、2020年12月17日（木）17：00を、お申込みの受付期限とさせていただきますので、お早めにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

（2021年1月4日（月）の場合、2020年12月18日（金）を、お申込みの受付期限とさせていただきます。）

また、「ENEOSでんき」につきましても同様に、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、2020年12月28日（月）に、お引越し先にて「ENEOSでんき」のご利用開始をご希望の場合は、2020年12月27日（日）17：00を、お申込みの受付期限とさせていただきますので、お早めにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

2021年1月4日（月）以降を使用開始とするお申込みにつきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

以上