

2021年10月29日

お客様各位

ENEOS株式会社  
リテールサポート部システムプランニンググループ

～ ENEOSサービスステーションのシステム障害のお知らせ ～ (最終報)

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠に有難うございます。  
6/17付のお知らせでご案内させていただきました題記障害について、下記のとおり復旧いたしましたのでご報告させていただきます。

長期に渡りご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。

今後ともENEOSサービスステーションをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

**1. 事象**

Android スマートフォンの一部機種において、電子マネー決済の際正しく読取ができないエラーが発生しておりました。

**2. 対象端末**

2019年春\*以降に発売されたAndroid スマートフォン端末（モバイルfelica OS が4.1 以上）

**3. 対応策の実施完了日**

➤ **2021年10月28日**

全国サービスステーションのPOS端末へのプログラム改修を完了いたしました。

**4. お問い合わせ**

ENEOSお客様センター：フリーダイヤル（0120-56-8704） 受付時間10:00～16:00

以上