

令和3年1月7日からの大雪による災害により被災されたお客さまに対する

電気料金の特別措置について

このたびの大雪により被災されました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの大雪で災害救助法が適用された地域および隣接する地域の皆さまへ電気料金の支払い期日の延長などの特別措置を実施させていただきますので、大変恐れ入りますが、当社へお電話にてお申込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 電気料金の特別措置の適用対象

以下のお客さまが対象となります。

- ・災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の被災されたお客さまで、当社と低圧電気のご契約をいただいているお客さま（当社が直接、電気料金を請求しているお客さまに限ります。）

なお、本日時点での特別措置の適用地域については、2021年1月7日に国の定める災害救助法の適用地域および、当該地域に隣接する地域となります。最新情報については、「内閣府発表災害救助法の適用状況」をご参照ください。また、適用地域に更新があった場合、当社HP上でもお知らせいたします。

別紙：当社による電気料金等の特別措置対象地域

2. 電気料金の特別措置のお申込み方法

電気料金の特別措置をご希望されるお客さまは、1月15日（金）から1月31日（日）までの間の受付時間中に、次の連絡先までご連絡をお願いいたします。

ENEOSでんき 特別措置 専用窓口 電話番号 0120-130-340 IP・国際電話などからは0422-35-6521 (受付時間：午前9時～午後5時 [第3日曜日と年末年始を除く])

3. 電気料金の特別措置の内容

(1) 電気料金のお支払期日の延長

2021年1月分の電気料金を対象として、お支払期日を1ヵ月間延長いたします。

ただし、請求金額が確定しており、1月分の支払い期日の延長ができない場合は、2021年2月分のお支払い期日を1ヵ月間延長いたします。予めご了承ください。

(2) 被災にともない電気を全く使用されない場合の基本料金の免除

被災にともない、2021年1月分または2月分のご使用電力量（キロワット時）が0キロワット時である場合には、2021年1月分の電気料金を対象として、基本料金を免除いたします。ただし、請求金額が確定しており、1月分の基本料金の免除ができないお客さまは、2021年2月分を対象といたします。なお、基本料金の免除につきましては、対象月の翌月以後の電気料金から控除させていただきます。

4. その他

電気料金の特別措置(1)を適用した場合、1月分の電気料金を2月分以後の電気料金と合算(2月分の電気料金の場合は、3月分以後の電気料金といたします。)してご請求させていただく場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

以 上

当社による電気料金の特別措置対象地域（1月15日時点）

災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の被災されたお客さまで、当社と電気のご契約をいただいているお客さま（当社が直接、電気料金を請求しているお客さまに限ります。）を対象といたします。

■ 対象地域

災害救助法が適用された地域

災害救助法 適用都道府県	災害救助法適用市町村
秋田県	横手市、湯沢市、大仙市、仙北市、仙北郡美郷町、雄勝郡羽後町 雄勝郡東成瀬村
新潟県	長岡市、柏崎市、十日町市、糸魚川市、妙高市、上越市
富山県	砺波市、小矢部市、南砺市、氷見市
福井県	福井市、あわら市、坂井市、大野市、勝山市

(2) 災害救助法が適用された地域に隣接する地域

都道府県	市区町村
岩手県	一関市、八幡平市、奥州市、岩手郡雫石町、和賀郡西和賀町
秋田県	秋田市、鹿角市、由利本荘市、北秋田市
宮城県	栗原市、大崎市
山形県	新庄市、最上郡金山町、最上郡最上町、最上郡真室川町
新潟県	新潟市、三条市、小千谷市、見附市、燕市、魚沼市、南魚沼市 西蒲原郡弥彦村、三島郡出雲崎町、南魚沼郡湯沢町、中魚沼郡津南町 刈羽郡刈羽村
富山県	富山市、高岡市、射水市、黒部市、下新川郡朝日町
石川県	金沢市、白山市、小松市、加賀市、七尾市、羽咋市、河北郡津幡町 鹿島郡中能登町、羽咋郡宝達志水町
福井県	越前市、鯖江市、丹生郡越前町、吉田郡永平寺町、今立郡池田町
岐阜県	高山市、関市、飛騨市、本巣市、郡上市、揖斐郡揖斐川町 大野郡白川村
長野県	長野市、飯山市、北安曇郡白馬村、北安曇郡小谷村、上水内郡信濃町 下水内郡栄村

※適用地域は、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されますので、最新情報については、「内閣府発表 災害救助法の適用状況」をご参照ください。

http://www.bousai.go.jp/tai-saku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html