

2021年3月2日

各 位

### 「ENEOS買物代行」の実証開始について ～ 皆様の暮らしをもっと自由に活動的に ～

当社（社長：大田 勝幸）は、3月16日（火）より、ライフサポートサービスの新規取り組みとして買物代行サービスの実証を開始しますのでお知らせいたします。

日本では、今後も見込まれる高齢化社会の進展・共働き世帯の増加に伴い、家事にかかる時間および労力軽減へのニーズが高まっております。

当社の買物代行サービスは、皆様の日々の買物を当社が代わりに行うサービスです。オペレーターがお客様から電話にてうかがった店舗および注文内容をもとに代行スタッフが商品を購入し、ご自宅までお届けします。スーパー・ドラッグストア店舗<sup>※1</sup>のほぼ全ての商品を注文することができるだけでなく、商品の産地・価格帯・メーカーなどの指定およびオーダー当日の配送<sup>※2</sup>といったきめ細かい対応が可能です。「重い物を運びたくないで電話で簡単にすませたい」といった方々や、「WEB注文を利用したいが、細かい情報を入力するのが面倒」といった方々のニーズに当社サービスが応えたいします。なお、「時間や場所を選ばず自分のペースで注文したい」といった方々のニーズを満たすために、2021年度下期中に、WEBでの受付を開始する予定です。

本実証は、買物代行サービスの事業採算性、サービス内容、プロモーションおよびオペレーションの検証を目的に、広島エリアにて開始します。また、実証期間中に、対象店舗の拡大といったサービスの拡充や顧客データを活用し、共働き世帯への洗濯代行サービスのお勧めなど、当社の手掛ける他サービスへの送客といったシナジーの創出もあわせて検討します。そして、実証結果を踏まえ、2022年度を目標に買い物代行サービスの事業化を目指します。

当社は、2040年ENEOS長期ビジョンにおいて、お客様が望む利便性の高いサービスをトータルで提供するENEOSプラットフォームの構築を目指しています。ライフサポートサービスの提供を通じ、皆様の暮らしをもっと自由に活動的にできるよう、社会の発展と活力のある未来づくりに貢献してまいります。

※1 最大2店舗まで

※2 15時までのオーダーは当日配送可能

以 上

## とどけ! 熱いエネルギー ENEOS

<サービス概要>

受付電話番号	0120-550-391
WEBサイト	<a href="https://www.eneos.co.jp/eneos-shopping/">https://www.eneos.co.jp/eneos-shopping/</a>
営業時間	平日9:00~18:00(土日祝日を除く)
営業開始予定日	3月16日(火)
対象エリア	広島市中区全域・西区一部地域(観音エリアを中心とした周辺地域)
購入可能店舗	対象エリア内のスーパー・ドラッグストア店舗
配送料	2,000円/店舗 <sup>※3</sup> (+500円で1店舗のみ追加可能) ※3 サービス開始当初はキャンペーン価格をご用意
オーダー・配達時間	受付時間 : 営業時間内(15時までの受付は当日配送可能) 締切時間 : 配達時間枠の1時間前まで 配達時間 : 平日10:00~18:00 配達時間枠 : 2時間枠で指定可能 (10:00~12:00、12:00~14:00、 14:00~16:00、16:00~18:00)
受け渡し方法	対面のみ

とどけ! 熱いエネルギー **ENEOS**

<ENEOS 買物代行イメージ>

## ENEOS 買物代行

### ご利用の流れ



代料料として  
1回2,000円いただきます。  
※2店舗買いまわりの場合は、  
代料料500円が追加となります。

### Step 1

#### 電話で注文

お名前、お届け先、購入を希望する商品等をオペレーターにお伝えください。  
\*買物の総重量は25kgまで、容量は買物がご2つ分までとさせていただきます。



### Step 2

#### 買物内容の電話確認

欠品商品や複数候補がある場合、スタッフからの電話にて購入商品をご指示ください。



### Step 3

#### 商品の受取・お支払い

お届けした商品の実費とともに、代料料をお支払いください(現金にて承ります)。



### お届け・買いまわりエリア



西区一部地域  
観音エリアを  
中心とした周辺地域

中区全域

\*対象エリア外であっても、一部対応可能な代行店別がございますのでご了承ください。  
中区以外の近隣エリアも柔軟に対応いたします。お電話にてご相談ください。

### 対象エリア内のスーパー、ドラッグストアをご指定ください

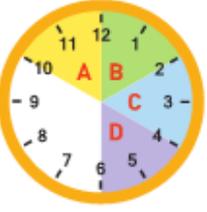
ENEOS 買物代行 推奨店

スーパーマーケット	ドラッグストア
  フレスタ舟入店  スパーク堺町店  ユアーズLIVI広島本通店	  ウォンツ白鳥店  ウォンツ小町店  ウォンツ舟入町店

推奨店順次拡大中! 上記店舗以外への買物代行のご要望は、お電話にてご相談ください。

### 配送時間枠および注文締切時間は以下となります。

#### 配送時間枠と 注文締切時間



<b>A:午前</b>	配送時間枠10:00~12:00 ▶前日注文が必要となります	<b>C:午後②</b>	配送時間枠14:00~16:00 ▶注文締切時間13:00
<b>B:午後①</b>	配送時間枠12:00~14:00 ▶注文締切時間11:00	<b>D:夕方</b>	配送時間枠16:00~18:00 ▶注文締切時間15:00

\*配達時間は2時間ごとの枠でご指定いただけます。

## とどけ! 熱いエネルギー ENEOS