

弊社系列給油所における計量機修理ミスによる誤請求の発生について

1. 今般、弊社(本社:東京都港区虎ノ門二丁目、社長:松下功夫)系列の給油所「JOMO 御殿場インター東ステーション(所在地:静岡県御殿場市新橋字宮ノ前490-2、運営:株式会社JOMOネット南関東)」において、計量機の修理ミスにより、4月2日午後3時50分から4月13日午後2時までの間、8台あるレギュラーガソリン給油機のうち1台について、給油量が実際より多く計算される事故が発生し、お客様に誤請求していたことが判明いたしました。
2. 今回の事故は、当該給油所において、4月2日に計量機を修理した際、修理業者が誤って型式の異なる部品を取り付けたことが原因で、これにより、レギュラーガソリンの給油機1台において計量誤差が発生していたものです。4月12日にお客様から給油量に関するご指摘を受け(2件)、調査したところ、4月13日に上記作業ミスと誤請求の事実が確認されました。
3. これまでに調査した結果、当該期間に実際より多く売上計上されたレギュラーガソリンの数量は1,884L、販売件数は278件でした。
4. 販売件数278件のうち231件のお客様につきましては、クレジットカード会員もしくは現金カード会員等であったため、特定作業を行い、今後、個別にお客様に連絡を取り、謝罪と差額の返金作業を進める予定です。残り47件のお客様につきましても、店頭でのポスター掲示等による告知を行い、できるだけ早く謝罪と差額の返金を行いたいと考えております。
5. 弊社といたしましては、このような事態を引き起こしたことを反省いたしますとともに、今回の事故に該当されたお客様をはじめ関係する皆様方に対して多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、こうした事故を起こさないよう適切な対策を講じてまいる所存です。

● お問い合わせ先

株式会社JOMOネット南関東JOMO御殿場インター東ステーション
TEL:0550-84-7070

以上