

愛知県東海市のサービスステーションにおける水分混入灯油販売について

記者各位

JX日鉱日石エネルギー株式会社
八千代産業有限会社

JX日鉱日石エネルギー株式会社中部支店(支店長:松井 信治)管下のサービスステーション「知多SS」(運営者:八千代産業有限会社、住所:愛知県東海市高横須賀町上池田13)におきまして、11月4日(木)8時から12月1日(水)8時半頃までの間に販売しました灯油に、若干水分が混入し、「揮発油等の品質の確保等に関する法律」に定める規格を満たしていなかった可能性がございます。この灯油を使用することで、ストーブの燃焼不良、ストーブが着火しない等の不具合が発生する可能性があります。

水分混入の原因につきましては現在調査中ですが、ENEOS製品の品質に対する信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫び申し上げます。

上記期間に、当該サービスステーションにて灯油をお買い上げいただきましたお客様には、誠にご面倒とは存じますが、下記連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

なお、当該期間における灯油販売件数は155件であり、その内98件のお客様は特定できており、運営者より順次連絡をさせていただいております。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。今後は、関係諸官庁のご指導を仰ぎながら対応に全力を尽くし、このようなことが無きよう万全な対策を講じて参る所存でございます。お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

□お問い合わせ先 : 八千代産業有限会社 知多SS
0562—33—2480
担当者 : 北川

□お問い合わせ受付時間:(平日・土曜日)9時~20時

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

JX日鉱日石エネルギー株式会社中部支店総務グループ : 052(746)5001

JX日鉱日石エネルギー株式会社広報部 : 03(6275)5046