

大阪府岸和田市のサービスステーションにおける異油種誤混入の燃料油販売について

各位

JX日鉱日石エネルギー株式会社関西支店管下のサービスステーション「大阪臨海岸和田 サービスステーション」(運営者:株式会社西日本宇佐美、住所:大阪府岸和田市木材町8-6)におきまして、本日7:00頃から8:40頃までの間、軽油の混入したレギュラーガソリン、およびレギュラーガソリンの混入した軽油を販売していたことが判明いたしました。

本件は、上記期間にレギュラーガソリンを給油したお客様のお車のうち、5台でエンジン停止等のトラブルが発生したことにより判明したものです。原因は燃料油輸送会社である佐竹運送株式会社(株式会社丸運の再委託会社)の荷卸時の手違いによるものと判断しております。

これらのレギュラーガソリン、軽油を使用することで、車両の走行不良、最悪の場合、エンジン停止に至る可能性がございます。ENEOS製品の品質に対する信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫び申し上げます。

上記期間に、当該SSにおいてレギュラーガソリン、軽油をお買い上げ頂きましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、抜き取り交換を実施いたしますので、お買い上げ時に当該SSが発行いたしました伝票をご確認の上、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないよう万全な対策を講じて参る所存です。

- ・お客様連絡先 :株式会社西日本宇佐美 大阪臨海岸和田サービスステーション
0724(37)6565
担当者:松本 須藤 横山
- ・お問合せ受付時間:8:00~22:00

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

JX日鉱日石エネルギー株式会社関西支店総務グループ : 06(4301)7500
JX日鉱日石エネルギー株式会社広報部 : 03(6275)5046