

## サービスステーションにおけるハイオクガソリン誤販売について

記者各位

新日本石油株式会社特約店・安藤石油株式会社(社長:安藤克己)が所有・運営する「セルフ足柄サービスステーション」(住所:小田原市北ノ窪508番地、以下「セルフ足柄SS」)におきまして、3基ある計量機のうち1基において、9月20日(水)から9月26日(火)の間、ENEOS NEWヴィーゴ(ハイオクガソリン)として販売いたしました商品(2.1キロリットル)が、レギュラーガソリンであることが判明いたしました。

発生原因といたしましては、セルフ足柄SSのセルフ化に伴う改装工事(9月19日完了)の際に、施工業者(トキコテクノ株式会社)の配管接続に作業ミスがあったことによるものです。

このため、当該計量機において販売いたしましたガソリンの性状は、「揮発油等の品質の確保等に関する法律」に定めるハイオクガソリンとしての標準規格値を満たしておりません。このガソリンをご使用いただきましても、車両の故障につながるような不具合は発生しないものと考えておりますが、品質に対するお客様の信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫びを申し上げます。

つきましては、本年9月20日(水)午前7時半から9月26日(火)午後5時までの期間に、セルフ足柄SSにおいてハイオクガソリンをお買い上げいただきましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けいたしますが、お買い上げ時に当SSが発行いたしました伝票等をご確認の上、下記のお客様窓口まで、ご連絡賜りますようお願い申し上げます。

ENEOSセルフ足柄サービスステーションお客様係  
フリーダイヤル 0120-234-073  
受付時間 午前9時～午後5時半(土曜、日曜も承ります)

今後は、関係諸官庁のご協力を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このような不祥事を起こすことの無きよう、全SSの総点検および万全な再発防止の対策を講じて参る所存でございます。

今回の事態の発生により、お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたことは誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

新日本石油株式会社 広報部広報グループ

03(3502)1124