

規格外れのレギュラーガソリン販売について

記者各位

新日本石油株式会社東京支店(支店長:武川 昌俊)管下の株式会社ソニックス(社長:奥田 洋史)が運営しております「ソニックスDr. Drive菊川サービスステーション」において、6月21日(日)13時から6月25日(木)13時までの間、2基あるレギュラーガソリンタンクのうち、1基のタンクから販売いたしましたレギュラーガソリンが、(1)色(オレンジ色の規格に対し黒味がかかった色)、(2)硫黄分(10ppm以下の規格に対し15ppm)、(3)実在ガム(5mg以下の規格に対し6mg)、の3項目において「揮発油等の品質の確保等に関する法律」に定める規格を満たしていなかった可能性があることが判明いたしました。

現時点で、これによる車両不具合等の報告はありませんが、このレギュラーガソリンを使用することで、車両の走行不良、最悪の場合、エンジン停止に至る可能性がございます。ENEOS製品の品質に対するお客様の信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫びを申し上げます。

つきましては、6月21日(日)13時から6月25日(木)13時までの間に、当サービスステーションにてレギュラーガソリンをお買い上げ頂きましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、抜き取り交換を実施いたしますので、お買い上げ時に当サービスステーションが発行いたしました伝票をご確認の上、下記連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。今後は、関係諸官庁のご指導を仰ぎながら対応に全力を尽くし、このようなことが無きよう万全な対策を講じて参る所存でございます。

お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

給油のお客様連絡先:

ソニックスDr. Drive菊川SS

東京都江東区住吉1丁目3-7

電話番号:03-3631-6397

お問い合わせ受付時間:9時~17時

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

新日本石油(株)広報部広報グループ: 03(3502)1124

新日本石油(株)東京支店総務グループ : 03(3502)9211